

A close-up photograph of a person's hand holding a compass. The compass has a black face with a white needle pointing upwards. The dial is marked with numbers from 0 to 360 in increments of 10, and letters S, W, E, and N indicating cardinal directions. The background is a dark, moody sky with dramatic, swirling clouds.

2026

# Dossier Institucional

Presencia · Dirección · Tiempo

# Acompañamiento organizacional con presencia y tiempo

## Dossier institucional · 2026

En Compass **trabajamos con organizaciones que necesitan pensar, ordenar y acompañar procesos complejos sin forzarlos**. No llegamos con soluciones prefabricadas ni con urgencias artificiales. **Llegamos con escucha, encuadre y una manera de trabajar que respeta el ritmo de las personas y de los sistemas.**

Acompañamos cuando:

- las respuestas rápidas ya no alcanzan,
- el problema no es técnico sino humano,
- y lo que se necesita es una conversación honesta sostenida en el tiempo.

Compass es un espacio profesional elegido: acotado, cuidado y sostenido con responsabilidad. Creemos que cuando el trabajo se hace con presencia, el cambio ocurre sin empujarlo.

# Cuándo tiene sentido trabajar con Compass

Trabajamos con organizaciones y equipos cuando algo importante está en movimiento, aunque todavía no tenga nombre claro. Tiene sentido trabajar con Compass cuando:

- El equipo funciona, pero hay cansancio acumulado.
- Hay compromiso, pero también tensión o desgaste silencioso.
- El cambio no requiere empuje, sino **dirección y cuidado**.
- Aparecen conversaciones difíciles que nadie quiere apurar ni evitar.
- Las decisiones son complejas y necesitan ser pensadas con calma.

No trabajamos desde la urgencia artificial ni desde la promesa de resultados rápidos. Trabajamos cuando hay disponibilidad para **pensar el proceso**, no solo para resolver el síntoma.

Compass acompaña especialmente cuando el problema no es técnico, la solución no es inmediata y el factor humano es central. Creemos que algunos procesos no se destrabán con más presión, sino con un espacio donde las personas puedan **hablar, escuchar y ordenar**.

# Nuestra manera de trabajar

Nuestra manera de trabajar parte de una convicción simple: los procesos humanos no se fuerzan, **se acompañan**. En Compass no intervenimos para imponer cambios, sino para crear las condiciones que permitan que el sistema pueda pensarse, ordenarse y transformarse desde adentro. Nuestra forma de acompañar se basa en cinco principios:

- **Escucha antes que diagnóstico.** Antes de proponer, escuchamos. Observamos el contexto, la historia y las personas involucradas. Creemos que comprender el campo es parte del trabajo, no un paso previo que se acelera.
- **Encuadre claro.** Cuidamos los límites, los roles y los acuerdos. Un buen encuadre no rigidiza: da seguridad para que el proceso pueda desplegarse.
- **Ritmo humano.** No trabajamos desde la urgencia artificial. Respetamos los tiempos reales del equipo y de la organización, sabiendo que apresurar suele generar más resistencia que avance.
- **Trabajo situado.** No aplicamos modelos universales ni recetas estándar. Cada proceso se diseña a partir del contexto específico, las personas reales y los desafíos concretos del sistema.
- **Presencia sostenida.** Acompañamos en el tiempo. Sabemos que los cambios que valen la pena no ocurren en una sola intervención, sino en un proceso cuidado y continuo.

En Compass entendemos el acompañamiento organizacional como un trabajo serio, humano y responsable. Cuando el espacio es seguro y el proceso está bien sostenido, el cambio ocurre sin necesidad de empujarlo.

# Qué procesos acompañamos

En Compass acompañamos procesos organizacionales donde el factor humano es central y donde el cambio requiere algo más que una solución técnica. Acompañamos, especialmente:

- **Procesos de liderazgo.** Cuando liderar deja de ser solo dirigir y empieza a implicar sostener personas, decisiones y tensiones complejas. Trabajamos con líderes que buscan claridad, criterio y una forma de conducir más consciente y responsable.
- **Procesos de equipo.** Cuando los equipos funcionan, pero algo se desgasta. Acompañamos conversaciones necesarias para ordenar roles, mejorar la comunicación y recuperar sentido compartido.
- **Momentos de transición.** Crecimientos, cambios de etapa, reconfiguraciones internas, crisis o redefiniciones estratégicas. Acompañamos cuando el sistema necesita pensar antes de actuar.
- **Organizaciones que cuidan personas.** Especialmente en ámbitos de salud, educación, cuidado y formación, donde el desgaste emocional y el cansancio silencioso suelen estar presentes.
- **Espacios que necesitan conversación.** Cuando hay temas difíciles de nombrar, decisiones complejas o conflictos latentes, y se necesita un marco cuidado para hablar sin romper.

No trabajamos desde programas cerrados ni desde soluciones universales. Cada proceso se define junto a la organización, según su momento, su historia y su disponibilidad real para trabajar. Creemos que acompañar no es intervenir desde afuera, sino **crear un espacio donde el sistema pueda escucharse y reorganizarse**.

# Cómo trabajamos juntos

En Compass no trabajamos con esquemas rígidos ni propuestas cerradas de antemano. Cada acompañamiento se construye junto a la organización, según su momento, sus necesidades y su disponibilidad real. Estas son algunas de las **formas posibles de trabajo**:

- **Acompañamiento en proceso.** Trabajos sostenidos en el tiempo, con encuentros periódicos. Permiten pensar, intervenir y revisar sin apuro, cuidando el ritmo del sistema y la profundidad del proceso.
- **Espacios de conversación y reflexión.** Encuentros puntuales o ciclos breves para habilitar conversaciones necesarias: liderazgo, equipos, tensiones internas, toma de decisiones complejas.
- **Facilitación de encuentros clave.** Diseño y facilitación de reuniones, jornadas o instancias sensibles, donde es importante cuidar el clima, el encuadre y la calidad del intercambio.
- **Instancias de formación situada.** Espacios formativos diseñados a medida, no como transmisión de contenidos, sino como experiencias de reflexión y aprendizaje compartido.

En todos los casos cuidamos el encuadre, acordamos objetivos realistas y evaluamos el proceso en el camino.

No trabajamos desde la urgencia ni desde la promesa de soluciones rápidas. Trabajamos cuando hay disposición a sostener un espacio de pensamiento y cuidado.

# Quiénes somos

Compass es un espacio de trabajo compartido, sostenido por personas con experiencia real en el acompañamiento de procesos humanos y organizacionales.

Está coordinado por **Agustín Menéndez**, psicólogo clínico y psicoterapeuta, con una trayectoria centrada en el trabajo con personas, equipos e instituciones que atraviesan momentos de cambio, tensión o redefinición. Su mirada integra clínica, experiencia organizacional y trabajo con contextos de alta exigencia emocional.

**Patricia Ferreira**, psicóloga y especialista en gestión humana, forma parte de Compass desde un lugar esencial: el cuidado del encuadre, el ritmo y la calidad humana de los procesos. Su recorrido vital y profesional aporta una sensibilidad profunda para sostener espacios de trabajo donde el cuidado no es un discurso, sino una práctica concreta.

Compass trabaja, cuando el proceso lo requiere, con una **red de colaboradores y profesionales afines**, convocados de manera situada y cuidadosa, según las características de cada acompañamiento. No creemos en equipos inflados ni en estructuras innecesarias. Creemos en la **presencia adecuada**, en el momento justo.

# Contacto

Compass existe para acompañar procesos que necesitan tiempo, presencia y cuidado.

No trabajamos con urgencias artificiales ni con soluciones rápidas.

Trabajamos cuando hay disposición para pensar, conversar y sostener un proceso en el tiempo.

Si este marco resuena, si sentís que tu organización necesita un espacio cuidado para ordenar, decidir o atravesar un momento complejo, podemos conversar.

A veces, una buena conversación es el primer paso.

**Sitio web:** [www.compassuy.org](http://www.compassuy.org)

**Correo electrónico:** [contacto@compassuy.org](mailto:contacto@compassuy.org)



**COMPASS CONSULTORES**  
[compassuy.org](http://compassuy.org)

